



## Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur in Safnern

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Safnern zeigt sich bald von einer neuen Seite: Voraussichtlich ab November 2018 ist die Post im Volg-Laden an der Hauptstrasse 63 zu Hause. Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Safnern erledigen. Die Dienstleistungen der Post sind während den Öffnungszeiten des Volg-Ladens von Montag bis Samstag erhältlich.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

### Informationsanlass

Am Mittwoch, 23. Mai 2018 präsentieren wir Ihnen in Absprache mit der Gemeinde Safnern aus erster Hand das neue Angebot und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein.

**Datum: Mittwoch, 23. Mai 2018**

**Zeit: 19.30 Uhr bis 21.30 Uhr**

**Ort: Saal Restaurant Sternen, Safnern**

Wir freuen uns auf Sie!

## Was bieten wir Ihnen?

Im Volg-Laden können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte mit dem Einkauf beim Partner kombinieren.

## Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Safnern.

Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale Safnern durch ein neues Angebot zu ersetzen. In der Volg Detailhandels AG haben wir einen vertrauensvollen Partner gefunden.

## Was sagt die Gemeinde?

Die Post war mit der Gemeinde Safnern im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Die Gemeinde Safnern bedauert zwar die Veränderung im Postangebot, unterstützt aber die gefundene Lösung. Damit sind in Safnern nach wie vor Postdienstleistungen erhältlich. Im Vordergrund steht dabei das Anliegen, dass die Bevölkerung von kundenfreundlicheren Öffnungszeiten profitieren soll.

## Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner bleibt unsere Filiale an der Hauptstrasse 70 unverändert in Betrieb. Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot.

Mit dem neuen Angebot wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie rechtzeitig informieren.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Isabella Bini-Suppa, Leiterin Region Bern

Beat Bratschi, Leiter Filialgebiet Biel/Bienne

## Kontakt

- Christophe Schori, Leiter Betrieb, Filialgebiet Biel/Bienne
- Tel. 058 454 36 60
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)